



جمعية أطابر لظبار السن بعسبر
Akaber Association for the Elderly in Asir

شهادة تسجيل رقم (05090) .

بتاريخ: 05 / 06 / 1444هـ

اللائحة التنظيمية لسياسة تقديم الخدمة للمستفيدين

2024م



جمعية أكابر لكبار السن بعسير
Akaber Association for the Elderly in Asir

مُتَكَلِّمَةٌ

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ، وبعد:

تعد جمعية أكابر لكبار السن بمنطقة عسير من الجمعيات الخيرية غير الربحية، رسالتها السعي في الدعم الشامل لكبار السن (اجتماعياً ، وصحياً ، ونفسياً ، وترفيهياً ، وثقافياً)، ومساعدتهم في مواجهة التحديات المتعلقة بالشيخوخة ، ومشاركتهم مجتمعياً، وحفظ حقوقهم من خلال الممكنات التي تحقق متطلبات إنسان أكابر في ضوء أهم محاور استراتيجية منطقة عسير .

ومن هذا المنطلق فإن إدارة جمعية أكابر وضعت هذه اللائحة في سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين من الجمعية لحفظ النظام في الجمعية وحقوق منسوبيها والمستفيدين منها.



جمعية أطبار لظبار السن بعسبر
Akaber Association for the Elderly in Asir

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة كبار السن.

تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة كبار السن.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجال التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

نطاق خدمات الجمعية:

- منطقة عسير.



جمعية أطبار لظبار السن بعسبر
Akaber Association for the Elderly in Asir

المستفيدون من خدمات الجمعية:

١. كبار السن ٦٠ سنة فما فوق.
٢. أسر كبار السن.
٣. كافة فئات المجتمع (مجال التوعية والتثقيف).

تهدف الجمعية إلى تحقيق الآتي:

١. تقديم الرعاية الشاملة لكبار السن ومساندتهم وأسرههم.
٢. استثمار خبرات وقدرات كبار السن.
٣. بناء شبكات اجتماعية داعمة لكبار السن ومعززة للتواصل معهم
٤. تعزيز الوعي بحقوق كبار السن وطرق رعايتهم والتعامل معهم.

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

١. خدمات التوعية والتثقيف .
٢. خدمات الرعاية الشاملة لكبار السن .
٣. خدمة الرعاية الاجتماعية لكبار السن.
٤. خدمات الرعاية النفسية لكبار السن.
٥. ديوانية كبار السن.
٦. تدريب وتأهيل أسر كبار السن.
٧. تدريب وتأهيل المتطوعين الصحيين في مجال خدمة كبار السن.



جمعية أطبار لظبار السن بعسبر
Akaber Association for the Elderly in Asir

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة:

أولاً: الشروط والضوابط لصرف لتقديم الخدمات:

١. أن يكون المستفيد سعودي /سعودية الجنسية.
٢. أن يكون المستفيد مستحقاً للخدمة بحسب نتائج الباحث الاجتماعي في الجمعية أو التحويل من الشركاء.
٣. أن يكون المستفيد في نطاق خدمات الجمعية.

ثانياً: الوثائق والمستندات المطلوبة :-

١. صورة الهوية الوطنية.
٢. إثبات مقر السكن .
٣. إثبات نوع ومقدار الدخل (مشهد إثبات) .
٤. تعبئة النموذج الخاص بالمستفيدين.

ثالثاً: خدمات التوعية والتثقيف:

تقدم خدمات التوعية والتثقيف لكافة شرائح المجتمع بدون شرط.

رابعاً: خدمات التدريب والتأهيل:

تقدم خدمات التدريب والتأهيل ل:

المتطوعين.

أسر كبار السن.



جمعية أكابر لظبار السن بعسير
Akaber Association for the Elderly in Asir

قنوات التواصل مع المستفيدين:

١. الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
٢. البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
٣. التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
٤. الموقع الإلكتروني للجمعية.
٥. أرقام خدمة المستفيدين (واتساب الجمعية).
٦. تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

لقد اطلع مجلس إدارة جمعية أكابر لكبار السن بمنطقة عسير، في اجتماعه رقم (١)، وتاريخ: ١٦ / ٠١ / ٢٠٢٤ م، على اللائحة التنظيمية لسياسة تقديم الخدمة للمستفيدين من الجمعية، وقرر اعتماده والعمل بموجبه، ونشره على الموقع الإلكتروني للجمعية.

رئيس مجلس الإدارة

سعيد بن محمد القاضي

